

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Администрация Ульчского района
за период с 01.10.2015 по 31.12.2015

Ответственный

-все-

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
І РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	63	187	38	157
	из них:	47	142	31	120
	- в письменной форме	14	27	2	10
	- в электронной форме	2	18	5	27
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	73	231	40	177
	- в письменных	53	177	33	136
	- в электронных	18	33	2	11
	- в устных	2	21	5	30
3.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	52	148	27	120
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	3	4
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
4.	Частота обращений:				
	- первичное	58	173	37	145
	- повторное	4	11	1	10
	- многократное	1	3	0	2
5.	Количество обращений граждан льготных категорий	15	29	6	23
	Количество обращений пенсионеров	14	25	6	20
6.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	2	18	5	27
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
7.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
8.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	28	38	33	132
	- поддержано	5	6	5	11
	- в т.ч. меры приняты	18	21	7	11
	- не поддержано	0	1	0	3
	- рассмотрено с выездом на место	1	2	0	11
	- рассмотрено коллегиально	0	3	0	6
- виновные привлечены к ответственности	0	0	2	2	
9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Перебои в электроснабжении	2	3	5	8
	- Ремонт образовательных учреждений	2	4	4	9
	- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	1	24	4	14

	- Газификация поселений	2	2	4	10
9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	15	19	3	7
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	30	93	23	80