

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Администрация Ульчского района
за период с 01.04.2016 по 30.06.2016

Ответственный исполнитель: -все-

Способ поступления обращений: Непосредственно в орган

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	44	75	25	54
	из них:				
	- в письменной форме	36	59	21	41
	- в электронной форме	3	6	3	6
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	5	10	1	7
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	49	85	30	64
	- в письменных	40	67	24	49
	- в электронных	3	7	5	8
	- в устных	6	11	1	7
3.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	31	54	14	39
	- из вышестоящих органов государственной власти	1	1	0	0
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов и прочих организаций	12	20	11	15
4.	Частота обращений:				
	- первичное	38	67	22	48
	- повторное	5	7	0	1
	- многократное	1	1	3	5
5.	Количество обращений граждан льготных категорий	2	2	1	2
	Количество обращений пенсионеров	8	14	3	10
6.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	5	10	1	7
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
7.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
8.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	35	66	31	54
	- поддержано	0	3	2	7
	- в т.ч. меры приняты	0	1	2	8
	- не поддержано	0	1	0	0
	- рассмотрено с выездом на место	0	0	4	7
	- рассмотрено коллегиально	0	0	0	1
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Газификация поселений	3	4	6	8
	- Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	0	1	4	4
	- Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	4	5	4	6
	- Перебои в водоснабжении	1	5	3	5
	- Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями	2	4	3	3
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	19	40	24	40