

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Администрация Ульчского района
за период с 01.01.2016 по 01.04.2016

Ответственный исполнитель: -все-

Способ поступления обращений: Все

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	54	54	46	46
	из них:				
	- в письменной форме	37	37	28	28
	- в электронной форме	12	12	12	12
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	5	5	6	6
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	69	69	61	61
	- в письменных	48	48	36	36
	- в электронных	16	16	19	19
	- в устных	5	5	6	6
3.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	38	38	37	37
	- из вышестоящих органов государственной власти	7	7	4	4
	- в том числе из Управления Президента РФ	4	4	4	4
	- из иных государственных органов и прочих организаций	9	9	5	5
4.	Частота обращений:				
	- первичное	48	48	41	41
	- повторное	6	6	2	2
	- многократное	0	0	3	3
5.	Количество обращений граждан льготных категорий	1	1	2	2
	Количество обращений пенсионеров	10	10	10	10
6.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	5	5	6	6
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
7.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
8.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	53	53	52	52
	- поддержано	3	3	8	8
	- в т.ч. меры приняты	3	3	7	7
	- не поддержано	2	2	1	1
	- рассмотрено с выездом на место	1	1	2	2
	- рассмотрено коллегиально	0	0	2	2
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация)	2	2	4	4
	- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	1	1	3	3
	- Строительные недоделки	1	1	3	3
	- Перебои в водоснабжении	4	4	2	2
	- Государственные жилищные сертификаты	1	1	2	2
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	22	22	16	16