

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
по обращениям граждан, поступивших в
Администрация Ульчского района
за период с 01.07.2015 по 30.09.2015

Ответственный исполнитель: -все-

№ п/п	Критерии оценки	За аналогичный период предыдущего года	С начала предыдущего года	За отчетный период	С начала года
I РАЗДЕЛ					
1.	Общее количество поступивших обращений граждан	43	124	40	119
	из них:				
	- в письменной форме	32	95	26	89
	- в электронной форме	3	13	2	8
	- в устной форме (личные приемы руководителей)	8	16	12	22
2.	Общее количество вопросов, содержащихся в обращениях	51	158	48	137
	- в письменных	37	124	32	103
	- в электронных	4	15	2	9
	- в устных	10	19	14	25
3.	Источник поступления обращений:				
	- лично от граждан	34	96	34	92
	- из вышестоящих органов государственной власти	0	0	0	1
	- в том числе из Управления Президента РФ	0	0	0	0
	- из иных государственных органов	8	24	6	25
4.	Частота обращений:				
	- первичное	40	115	38	108
	- повторное	1	7	2	9
	- многократное	2	2	0	2
5.	Количество обращений граждан льготных категорий	3	14	4	17
	Количество обращений пенсионеров	3	11	3	14
6.	Количество граждан, принятых руководителем (заместителем)	8	16	12	22
	в том числе в ходе выездных приемов	0	0	0	0
7.	Количество консультаций, оказанных гражданам в устной форме (в том числе по телефону)				
8.	Результаты рассмотрения обращений по вопросам:				
	- разъяснено	10	10	40	98
	- поддержано	1	1	3	6
	- в т.ч. меры приняты	3	3	19	22
	- не поддержано	1	1	1	3
	- рассмотрено с выездом на место	1	1	10	11
	- рассмотрено коллегиально	3	3	6	6
- виновные привлечены к ответственности	0	0	0	0	
9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов	18	45	7	12
	- Переселение из подвалов, барачных, коммунальных квартир, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	2	6	8
	- Обращения в форме электронного документа без точного адреса	0	1	6	6

9.	Основные вопросы, содержащиеся в обращениях				
	- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма	6	23	6	10
	- Ремонт образовательных учреждений	2	2	4	5
II РАЗДЕЛ					
1.	Количество обращений, поступивших из управления по работе с обращениями граждан Губернатора и Правительства края	22	63	17	57